

LIVRET D'ACCUEIL DU PATIENT

VOTRE SÉJOUR À L'HÔPITAL



SOMMAIRE

BIENVENUE A LA CLINIQUE PROCREA	02
BIEN PRÉPARER VOTRE SÉJOUR	03
LES FRAIS D'HOSPITALISATION	05
VOTRE SÉJOUR	05
NOS GAMMES DE CHAMBRES	06
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	08
NOTRE GOUVERNANTE PRINCIPALE S'OCCUPE DE VOTRE CONFORT	09
SERVICE A VOTRE DISPOSITION	11

BIENVENUE

Vous êtes hospitalisé(e) à la Clinique Procréa.

Tous les professionnels sont mobilisés et engagés pour vous assurer des soins de qualité dans un environnement sécurisé et adapté à vos besoins.

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous apporter toutes les informations utiles concernant les conditions de déroulement de votre séjour et les services et prestations dont vous pouvez bénéficier.

Soucieux de toujours mieux répondre à vos attentes (et celles de vos proches), nous vous invitons à scanner et compléter le questionnaire de satisfaction à la fin de votre séjour et ainsi contribuer à l'amélioration de nos pratiques et à l'adaptation de nos structures d'hébergement.

La Clinique Procréa vous remercie de votre confiance.



BIEN PRÉPARER VOTRE SÉJOUR

Avant votre hospitalisation, plusieurs étapes seront nécessaires :

1. Consultation avec le médecin de votre choix
2. Réalisation du bilan préopératoire
3. Rendez-vous avec l'anesthésiste
4. Préadmission
5. Hospitalisation



Identité

Afin de sécuriser votre identification et vérifier l'exactitude des informations enregistrées, un document d'identité avec photo est nécessaire :

- (Carte nationale d'identité , passeport , titre de séjour).
- Pour les enfants mineurs, le livret de famille est demandé, en l'absence de document d'identité, ainsi qu'un document d'identité du parent.



Votre carte d'assurance santé, munis d'un bon de prise en charge si vous êtes assurés

- Une carte d'assurance santé ivoirienne mise à jour et portant votre nom.
- Une carte d'assurance internationale (Henner, Cigna, Msh International)

Attention , en l'absence de prise en charge acceptée, l'intégralité du séjour devra être réglée à la caisse de l'établissement.



Consentements

Un consentement libre et éclairé devra être dûment rempli et signé avant toute intervention. Pour les mineurs, l'admission est prononcée, sauf urgence, après l'accord écrit du père, de la mère ou du tuteur légal.

La liste des consentements :

- Consentement à une anesthésie, remis lors de votre consultation avec l'anesthésiste
- Consentement pour une Intervention chirurgicale et examen,
- Consentement éclairé pour une coelioscopie (le cas échéant),
- Consentement à une hystéroscopie diagnostique (le cas échéant),
- Consentement à une hystéroscopie opératoire (le cas échéant),
- Autorisation pour intervention chirurgicale sur mineure (le cas échéant),
- Attestation sur l'honneur enfant mineur (le cas échéant).



Votre carte de groupe sanguin

Ce document est essentiel pour garantir votre sécurité et assurer une prise en charge rapide et efficace en cas de besoin.

En cas d'urgence, connaître votre groupe sanguin peut s'avérer crucial.

Merci de veiller à l'apporter avec vous pour éviter tout retard dans vos soins.



Votre facture pro forma

Ce document doit être demandé à l'agent d'admission dès que le médecin vous aura recommandé une intervention. Il vous permettra de connaître le coût total ainsi que la part de remboursement accordée si vous disposez d'une assurance.

Les frais d'hospitalisation

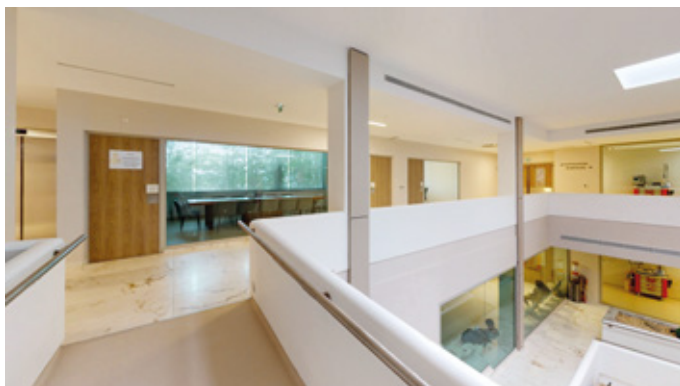
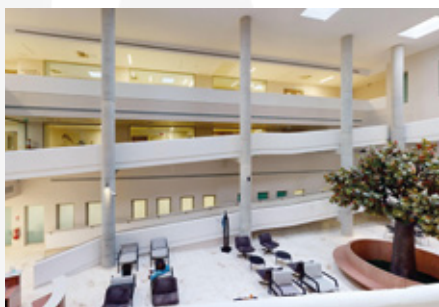
Une avance sur consommation est à verser par le patient lors de votre admission, que vous soyez assuré ou particulier. En effet, même le patient assuré à 100% à des consommables et des pathologies qui ne sont pas couverts par sa police d'assurance maladie.

Vous pouvez donc avoir un « reste à charge », c'est-à-dire une partie des frais à régler. Vous aurez à payer après votre hospitalisation, en fonction de votre taux de prise en charge par l'assurance maladie et sous réserve des évolutions réglementaires :

- Le forfait journalier qui correspond aux frais d'hébergement (y compris le jour de sortie),
- Le ticket modérateur des frais d'hospitalisation (la part non prise en charge par l'assurance maladie),
- Tout ou partie du montant de la chambre particulière si votre assurance ne le prend pas en charge intégralement.

Nous vous demanderons ainsi de signer un formulaire d'engagement avant votre hospitalisation.

VOTRE SÉJOUR



Votre chambre :

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous offrons une gamme de chambres personnalisées. Lors de votre admission, vous aurez la possibilité de choisir, la chambre qui vous convient.

Toutes nos chambres sont équipées du wifi, d'une télévision connectée et d'un climatiseur pour votre plus grand confort.

Toutes nos chambres sont non-fumeurs.

NOS GAMMES DE CHAMBRES :



Chambre double :

- Chambre de 20 m² doté de deux lits, séparé par un rideau pour plus d'intimité. Vous disposez d'une salle d'eau commune (45 000 F CFA) .



Chambre individuelle :

- Chambre standard de 18 m² doté d'un lit et d'une chaise. Vous disposez d'une salle d'eau (75 000 F CFA) .
- Chambre supérieure de 25 m² doté d'un lit et d'un fauteuil. Vous disposez d'une salle d'eau (100 000 F CFA) .
- Chambre de luxe de 29 m² doté d'un lit et d'un fauteuil. Vous disposez d'une salle d'eau (130 000 F CFA) .



Suite :

- Chambre spacieuse de 38 m² doté d'un lit et d'un salon. Vous disposez d'une grande salle d'eau. (160 000 F CFA) .

Accompagnant : Si vous le souhaitez, une personne peut vous accompagner durant votre séjour. Veuillez-nous en informer lors de votre admission. Un lit supplémentaire ainsi que les repas de cette personne seront inclus dans le tarif total (35 000 F CFA).

Informations complémentaires :

L'attribution des chambres particulières s'effectue le jour de l'admission en fonction des disponibilités. Même réservée, une chambre particulière peut donc être impossible à attribuer le jour de l'admission et n'est pas garantie pendant toute la durée du séjour. Sachez toutefois que nous mettrons tout en œuvre pour satisfaire votre demande.

Visites : Les visites sont autorisées en journée de 11h00 à 20h00.

Les visites des enfants de moins de 14 ans sont interdites dans les étages. Deux personnes à la fois sont autorisées à rendre visite à chaque patient hospitalisé.

Les traitements médicamenteux : Si vous prenez un traitement médicamenteux avant votre hospitalisation, veuillez-vous munir de votre (vos) ordonnance(s) en cours de validité et les apportez à votre arrivée aux professionnels de santé dans le service de soins. Si vous amenez vos médicaments à l'hôpital, ils vous seront retirés à votre arrivée dans le service.



QUE PRENDRE AVEC VOUS ?

Effets personnels :

Pensez à vous munir de votre pyjama, chemise de nuit, serviettes, trousse de toilette, chaussons, boîtes pour appareils auditifs ou dentaires et tous les effets que vous jugerez nécessaires.

Nous vous conseillons de prendre des vêtements amples et confortables, dans lesquels vous êtes à l'aise. Tous vos effets restent sous votre responsabilité.

Objets de valeur :

Il est fortement conseillé de laisser à votre domicile tout objet personnel et/ou de valeur dont la détention n'est pas utile durant la durée de votre séjour dans l'établissement (bijoux, appareils multimédias, argent en liquide...).

La Clinique Procréa décline toute responsabilité en cas de vols ou de dommages matériels appartenant aux patients.



NOTRE GOUVERNANTE PRINCIPALE S'OCCUPE DE VOTRE CONFORT

Gouvernante :

Nous souhaitons que votre séjour soit le plus confortable possible. Si vous avez des besoins spécifiques ou des questions concernant votre chambre, n'hésitez pas à contacter notre gouvernante.

Que ce soit pour des ajustements sur la literie, des demandes de nettoyage, ou toute autre préoccupation liée à votre environnement, notre gouvernante est là pour vous aider. Vous pouvez la joindre directement par téléphone.

Nettoyage :

Nous assurons le nettoyage des chambres d'hospitalisation avec soin. Nos équipes sont disponibles 24h/24 pour répondre à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'un nettoyage supplémentaire ou pour toute autre demande.

Repas :

Chaque jour, quatre repas vous seront servis. Élaborés en collaboration avec nos diététiciens, nos menus sont conçus pour répondre à vos besoins nutritionnels. Chaque matin, nous vous remettons une fiche de choix où vous pourrez sélectionner entre deux options vos plats. N'oubliez pas de nous indiquer toute allergie alimentaire afin que nous puissions vous servir en toute sécurité.

Horaires :



Le petit-déjeuner entre 07h30 et 08h30

Le déjeuner entre 12h00 et 13h00

Le goûter entre 16h00 et 16h30

Le dîner de 18h00 à 19h00

Restrictions : Afin de garantir la sécurité de nos patients, les repas extérieurs ne sont pas autorisés. La Clinique Procréa décline toute responsabilité en cas de problèmes liés à des repas extérieurs.

Services à votre disposition :

Votre sécurité, votre confort et votre bien-être sont nos priorités.

Personnel soignant :

Nous tenons à vous assurer que notre équipe médicale et infirmière est à votre disposition 24 heures sur 24 pour répondre à vos besoins.

En cas de besoin, que ce soit pour une question, une inquiétude, ou toute demande d'assistance, n'hésitez pas à appuyer sur le bouton rouge situé près de votre lit ou dans la salle de bain. Ce signal nous alertera immédiatement afin que nous puissions intervenir rapidement.

Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de votre séjour.

Visites médicales :

Les visites médicales s'effectuent le matin entre 07h00 et 09h00.



RESPONSABLE RELATION PATIENT :

Au sein de la Clinique Procréa, le bien-être des patients est notre priorité durant votre hospitalisation. Une chargée de la relation patiente est présente pour écouter, informer et accompagner chaque patient tout au long de son séjour. En cas de besoin, n'hésitez pas à la contacter directement, ou à prévenir la gouvernante qui se chargera de la faire venir.

Cette dernière est disponible pour répondre à toutes vos questions, préoccupations ou inquiétudes, à l'exception des questions d'ordre médical. N'hésitez pas à lui faire part de vos besoins.

De plus, si vous rencontrez des difficultés liées à votre hospitalisation, elle peut intervenir en tant qu'intermédiaire pour faciliter la communication. Elle recueille également vos avis et suggestions afin d'améliorer continuellement nos services.

Informations pratiques :



Wifi : Un accès Wi-Fi gratuit est disponible dans l'ensemble de l'établissement.



Distributeur : Un distributeur de billet est mis à votre disposition dans le hall d'accueil.



Modalités de paiement : Les modalités de paiement acceptées à la Clinique Procréa incluent les chèques, les cartes bancaires, les espèces, ainsi que les services de paiement mobile tels que Wave et Orange Money.

Nous espérons que ce séjour vous permettra de vous reposer et de retrouver rapidement la forme. N'hésitez pas à solliciter notre personnel pour toute question ou besoin.

